

Radiobredbånd innebærer at kunden får montert en antenne på f.eks en yttervegg på huset, og innvendig utstyr for tilkobling til internett. Antennen kommuniserer med et av Lesja Data sine aksesspunkt.

Abonnementsvilkår

Hvis en kunde tar i bruk Lesja Data sine tjenester uten at det er inngått annen skriftlig avtale, anses vedkommende uansett å ha akseptert Lesja Data sine abonnementsvilkår.

Lesja Data AS kan på saklig grunnlag avslå å inngå kontrakt med kunden.

1. Beskrivelse av leveransen

Radiobasert bredbånd blir levert med 1- en - stk. utendørs antenne med strømforsyning.

Utendørs antenne og strømforsyning er Lesja Data AS sin eiendom, og kunden må ikke fjerne eller flytte utstyret uten samtykke fra Lesja Data AS.

Det er Lesja Data AS som monterer utendørs antenne hos kunden.

Kunden er selv ansvarlig for installasjon, oppkobling og konfigurasjon av eget utstyr som er nødvendig for å benytte tjenesten.

2. Forutsetninger og forbehold

Kunden må ha fri sikt til ett av våre aksesspunkt.

Lesja Data AS tar på generelt grunnlag forbehold ved leveranse av radiobasert bredbånd. Forbeholdet gjelder av tekniske begrensninger, manglende fri sikt, eller andre radiotekniske forhold helt frem til oppkoblingspunktet for radiobasert bredbånd. Lesja Data AS forbeholder seg derfor retten til når som helst å kunne gå tilbake på tilbudt leveranse av radiobasert bredbånd, samt annullering av inngått avtale.

Kunden er selv ansvarlig for å fjerne hindringer for fri sikt (f. eks trær, snø o.l)

3. Eiendomsrett til utstyr

Utstyret omtalt under punkt 1 er Lesja Data AS sin eiendom, og kunden leier dette. Kunden plikter å erstatte skade på eller tap av slikt utstyr, når kunden eller en kunden har ansvar for, er ansvarlig for skaden eller tapet. Dette gjelder også ved ytre skade, ved f.eks snøras og lynnedslag. Normal slitasje og forringelse av dette utstyret er Lesja Data sitt ansvar.

4. Spesielle bestemmelser om hastighet

Lesja Data AS kan påberope seg retten til å sette ned kundens hastighet på grunnlag av hastighetsproblemer, signalstøy og nettverkstekniske årsaker. Effektiv hastighet i nettet vil kunne være noe lavere enn bestilt, særlig i perioder med stor belastning. Dersom det, i særlige områder innen dekningsområdet, viser seg å være gjentatte problemer med å oppnå den angitte hastigheten, vil

Lesja Data vurderer å foreta nødvendige oppgraderinger for å avhjelpe disse problemene.

Tekniske forhold i nettet kan videre medføre at det ikke er mulig å levere den maksimale hastigheten som tjenesten er forutsatt å skulle ha. For å sikre at kunden får en stabil og pålitelig tjeneste, forbeholder derfor Lesja Data seg retten til å redusere hastigheten, innenfor hastighetsintervallet for tjenesten som kunden har bestilt. Dersom det ikke er mulig å levere innenfor dette hastighetsintervallet, men det er mulig å levere en tjeneste med et lavere hastighetsintervall, vil kunden få tilbud om dette. Kunden kan når som helst endre hastighet uten ekstra gebyrer. Lesja Data AS har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i signalleveransen, når dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker, uten at dette er å anse som mislighold. Lesja Data AS skal tilstrebe å varsle om slike tiltak i god tid før de gjennomføres.

5. Priser – rabatter

Priser for tjenestene består normalt av etableringsavgift, samt en løpende månedsavgift. Pris for levering av tjenester fremkommer i Lesja Data sine til enhver tid gjeldende priser, som er tilgjengelig på nettsidene våre.

Tjenester som det er inngått avtale på med rabatter, vil dersom ikke annet er avtalt, justeres tilbake til veiledende pris når bindingstiden utløper. Veiledende pris er den som gjelder ved utløp av bindingstid.

Lesja Data fakturerer forskuddsvis hvert kvartal hvis ikke annet er avtalt.

Betalingsfrist er angitt på fakturaen.

Kunden skal innen betalingsfristen reklamere dersom han mener det er feil ved fakturaen. Reklamasjon skal leveres skriftlig, gjerne på e-post til Line@Lesja-data.no.

Lesja Data AS forbeholder seg retten til å endre abonnementsvilkår, samt foreta prisjusteringer. Endringer skal varsles kunden en måned før ikraftsettelse.

6. Parter og senere eierskifte/overdragelse

Avtaleparter er Lesja Data AS og den kunden som har bestilt bredbånd.

Den som er registrert som kunde hos Lesja Data AS er den som har ansvaret for rettidig betaling, samt overholdelse av avtalens øvrige forpliktelser.

Kunden skal snarest mulig melde adresseforandringer og andre endringer av betydning for kundeforholdet, til Lesja Data AS, gjerne på e post til Line@Lesja-data.no.

Kunden er selv ansvarlig for å ha forsikring som dekker mulig ansvar for utstyret.

Kunden kan ikke overdra abonnementet til andre uten skriftlig samtykke fra Lesja Data AS.

Ved overdragelse av abonnement, er tidligere kunde ansvarlig for kostnader som påløper i henhold til avtalen frem til ny kunde overtar. Den som skal overta abonnementet skal kontakte Lesja Data vedrørende hvilke tjenester som ønskes levert, samt sørge for korrekt kundeinformasjon. Omkostninger for overdragelse belastes ny kunde til de til enhver tid gjeldende satser (normalt halv pris av nyetablering).

7. Flytting

Ved flytting må kunden betale flyttegebyr og eventuelle ekstrakostnader på grunn av flyttingen i henhold til enhver tid gjeldende prislister.

Kunden skal ikke selv demontere fastmontert utstyr fra bygningen som det skal flyttes fra uten at det er gitt særskilt tillatelse til dette fra Lesja Data AS

8. Reklamasjon

Dersom kunden vil påberope seg feil eller mangel ved tjenesten, skal dette meldes til Lesja Data AS. Før kunden melder feil, må kunden undersøke om feilen skyldes kundens eget utstyr. Kunden mister retten til å gjøre en feil eller mangel gjeldende dersom kunden ikke gir Lesja Data melding om forholdet innen rimelig tid etter at kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen/mangelen. Feil meldes skriftlig til Lesja Data eller på sms til 95225238. Hvis kunden ikke kan benytte tjenesten pga feil / mangel i nettet, kan kunden kreve prisavslag.

Lesja Data dekker ikke:

- Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd).
- Tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn).
- Tap som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.
- Tap som følge av ødelagte eller forringede data.

9. Service og feilretting

Lesja Data AS yter service og feilretting så langt det lar seg gjøre. Før en feil blir meldt til Lesja Data skal kunden undersøke om feilen skyldes kundens eget utstyr, herunder kabler, veggkontakt og strømtilførsel. Dersom kunden melder om feil som ikke hører inn under Lesja Data sitt ansvarsområde og kunden burde forstått dette, kan Lesja Data kreve dekket de omkostninger som er forbundet med feilsøkingen.

Dersom feil eller mangler skyldes skader kunden bærer ansvaret for, (for eksempel kundens egen skadevoldelse, skade forårsaket av tredjemenn hos kunden), ytre påvirkning, svikt eller feil ved strømforsyning, lynnedslag, eller andre forhold utenfor Lesja Data sin kontroll, har Lesja Data rett til å kreve gebyr for servicen, samt eventuell erstatning.

Lesja Data har ansvaret frem til første koblingspunkt hos kunden. Feil ved kundens internkabling utover dette er kundens ansvar. Dette gjelder også kostnader som påløper dersom det er feil med kundens sprednett.

10. Betalingsmislighold – stenging

Kunden er ansvarlig for å utføre rettmessig innbetaling til Lesja Data AS. Hvis innbetaling ikke er mottatt umiddelbart etter betalingsfrist angitt på faktura, kan Lesja Data forbeholde seg retten til å stenge for kundens bruk av tjenestene. Ved betalingsmislighold vil kunden bli belastet med gebyrer og forsinkelsesrenter etter lov om renter og gebyrer ved forsinket betaling. Stenging av tjenestene innebærer ikke fritak for betalingsplikt etter at tjenesten er stengt.

Dersom kundens tilknytning har blitt stengt som følge av kundens betalingsmislighold, vil Lesja Data gjenåpne tilknytningen når utestående krav med renter og gebyrer er innbetalt. Ved gjenåpning belastes et gebyr etter til enhver tids gjeldende sats.

Hvis innbetaling fortsatt uteblir sier Lesja Data opp kundeforholdet uten ytterligere varsel, og lånt utstyr skal returneres.

Dersom kunden mener at fakturaen er feil, må kunden varsle Lesja Data innen betalingsfristens utløp, gjerne på e-post til Line@Lesja-Data.no.

11. Avtalens varighet og oppsigelse

Minimum avtaletid er 1 år, og regnes fra den dato leveransen har startet og som fremgår av faktura. Dersom kunden ønsker å gå ut av Avtalen innenfor bindingstiden må dette skje skriftlig til Line@Lesja-data.no. Kunden blir fakturert abonnementsavgift tilsvarende gjenstående bindingstid hvis ikke annet er avtalt. Avtalen forlenges automatisk inntil den sies opp av en av partene. Avtalen kan gjensidig sies opp skriftlig med 1 - en måneds varsel, regnet fra utgangen av måneden oppsigelsen mottas av Lesja Data AS.

Det gis ingen refusjon for etableringsavgift, vederlag for installasjon og levering av utstyr eller andre avgifter.

Ved oppsigelse skal antenneutstyret leveres/sendes Lesja Data AS, 2665 Lesja, eller på avtalt sted. Lesja Data AS forbeholder seg retten til å fakturere utstyr som ikke blir levert.

Ved nedleggelse/opphevelse av tjenestetilbudet skal Lesja Data AS varsle berørte kunder 2- to måneder før iverksettelse.